

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AD Trading S.A. – www.tengu-gaming.com

Fecha de última actualización: 26 de marzo de 2025

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Razón social: AD Trading S.A.

Nombre comercial: TENGU Gaming

Dirección: Calle El Comercio 546 y Av. de los Shyris, Quito – Ecuador

Correo electrónico: info@tengu-gaming.com

2. ¿A quién aplica esta política?

Esta política aplica a toda persona que interactúe con el sitio web de TENGU Gaming, participe en promociones, eventos, campañas publicitarias, registre garantías de productos o comparta datos personales a través de formularios físicos o digitales.

3. ¿Qué datos personales recolectamos?

Dependiendo del canal de contacto o finalidad, podemos recolectar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico

- Información sobre productos adquiridos
- Participación en eventos o dinámicas promocionales
- Dirección IP y comportamiento de navegación (a través de cookies)

4. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información personal para:

- Gestionar procesos de garantía de productos
- Registrar tu participación en eventos, concursos y promociones
- Enviar información comercial o promocional (si diste tu consentimiento)
- Mejorar tu experiencia de usuario en el sitio web
- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades
- Realizar análisis internos sobre navegación y comportamiento (Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel)

5. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento?

Tratamos tus datos personales sobre la base de:

- Tu consentimiento
- La ejecución de una relación comercial (por ejemplo, una garantía)
- El interés legítimo de ofrecerte una mejor experiencia
- Obligaciones legales que debemos cumplir

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Solo el tiempo necesario para cumplir la finalidad por la que fueron recolectados, o mientras exista una relación activa contigo. Luego serán eliminados o anonimizados, según corresponda.

7. ¿Qué principios aplicamos al tratar tus datos?

TENGU Gaming se rige por los siguientes principios:

- Legalidad y lealtad
- Transparencia
- Finalidad específica y legítima
- Minimización de datos
- Exactitud y actualización
- Confidencialidad
- Seguridad de la información
- Responsabilidad activa

8. ¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación o actualización
- Pedir la eliminación de los datos
- Oponerte a su tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos
- Suspender temporalmente su tratamiento

- Revocar tu consentimiento
- No ser evaluado únicamente por decisiones automatizadas
- Puedes ejercer tus derechos escribiendo a: info@tengu-gaming.com

9. ¿Compartimos tus datos?

No vendemos, alquilamos ni transferimos tus datos personales. Solo podrían ser tratados por proveedores de servicios tecnológicos bajo contrato de confidencialidad y con fines exclusivamente operativos.

10. ¿Hacemos transferencias internacionales de datos?

Sí, pero solo cuando herramientas como Google, Meta o TikTok lo requieran para su funcionamiento, y siempre bajo los marcos legales establecidos por la Ley de Protección de Datos Personales.

11. ¿Qué pasa con los datos de menores de edad?

No recolectamos datos de menores directamente. En caso de eventos que incluyan menores de edad, se requiere autorización previa y expresa de su padre, madre o representante legal.

12. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

TENGU Gaming adopta medidas técnicas y organizativas para proteger tu información, tales como:

- Acceso restringido a la información
- Seguridad en servidores y bases de datos
- Protocolos de respaldo y monitoreo
- Buenas prácticas en gestión de proveedores

13. ¿Cómo usamos cookies?

Utilizamos cookies propias y de terceros para:

- Medir el tráfico del sitio
- Analizar comportamiento del usuario
- Mejorar el contenido y experiencia
- Mostrar publicidad relevante

Puedes consultar más detalles en nuestra Política de Cookies o configurar tus preferencias desde tu navegador.

14. Modificaciones a esta política

Esta política podrá ser actualizada. La versión vigente estará siempre disponible en nuestro sitio web. Te notificaremos cualquier cambio relevante de forma clara.

15. Autoridad de control

Si consideras que no hemos tratado tus datos conforme a la ley, puedes contactar a la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.